Hospodárska 25, 917 01 Trnava
info@unikid.sk · +421 907 333 680
www.unikid.sk

Zásady ochrany osobných údajov

UNIKID Academy · platné od 1. 12. 2026

1. Kto spracúva vaše osobné údaje

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť **Hannavy s.r.o.**, so sídlom Topoľová 37, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 54 843 979, IČ DPH: SK2121816433, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica (ďalej len „Prevádzkovateľ“ alebo „UNIKID“).

- **Adresa prevádzky:** UNIKID Academy, Hospodárska 25, 917 01 Trnava
- **Zodpovedná osoba:** Jakub Vydúrek, konateľ
- **E-mail:** info@unikid.sk
- **Telefón:** +421 907 333 680
- **Webstránka:** www.unikid.sk

Osobné údaje spracúvame podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „ZOOÚ“).

Tieto zásady vysvetľujú, aké údaje o vás a vašom dieťati získavame, prečo ich potrebujeme, ako dlho ich uchovávame a aké máte práva. Pojmy, ktoré tu nie sú vysvetlené, majú význam podľa Prevádzkového poriadku a obchodných podmienok zverejnených na www.unikid.sk.

2. Základné pojmy

- **Osobné údaje** – akékoľvek informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe, napríklad meno, dátum narodenia, e-mail, telefónne číslo alebo fotografia.
- **Dotknutá osoba** – fyzická osoba, ktorej osobné údaje spracúvame. U nás je to najmä rodič alebo iný zákonný zástupca a jeho dieťa.
- **Spracúvanie** – akákoľvek operácia s osobnými údajmi, napríklad získavanie, uchovávanie, používanie, poskytovanie alebo vymazanie.
- **Prevádzkovateľ** – subjekt, ktorý určuje účel a prostriedky spracúvania. Je ním Hannavy s.r.o.
- **Sprostredkovateľ** – subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene Prevádzkovateľa, napríklad poskytovateľ rezervačného systému.

3. Údaje detí

Naše kurzy sú určené deťom vo veku 2 až 15 rokov. Osobné údaje dieťaťa nám vždy poskytuje rodič alebo iný zákonný zástupca, ktorý ho registruje. Súhlasy, ktoré sa týkajú dieťaťa (napríklad súhlas s fotografovaním), udeľuje a odvoláva zákonný zástupca.

Zdravotné údaje dieťaťa

Pri registrácii sa pýtame, či má dieťa zdravotné obmedzenia (napríklad alergie, astmu, epilepsiu, cukrovku, stav po úraze alebo iné obmedzenia pri pohybe). Tieto údaje patria medzi osobitnú kategóriu osobných údajov podľa čl. 9 GDPR, preto s nimi zaobchádzame so zvýšenou opatrnosťou.

- **Účel:** bezpečnosť dieťaťa na tréningu, aby tréner vedel prispôsobiť cvičenie a správne zareagovať v prípade ťažkostí.
- **Právny základ:** výslovný súhlas zákonného zástupcu (čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR), ktorý udeľuje samostatným zaškrtnutím pri registrácii. V núdzovej situácii aj ochrana životne dôležitých záujmov dieťaťa (čl. 9 ods. 2 písm. c) GDPR).
- **Poskytnutie je dobrovoľné.** Ak údaje neposkytnete, dieťa sa kurzu môže zúčastniť, no tréner nebude vedieť o jeho obmedzeniach. Odporúčame nám preto dôležité informácie povedať aspoň osobne.
- **Kto ich vidí:** len tréneri skupiny, do ktorej dieťa chodí, a vedenie UNIKID. Neposkytujeme ich tretím osobám, okrem záchrannej služby v núdzi.
- **Doba uchovávania:** počas trvania kurzu. Po skončení kurzu ich vymažeme, najneskôr do 3 mesiacov. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať a údaje vymažeme skôr.

4. Aké údaje spracúvame, prečo a ako dlho

4.1 Registrácia na kurz a jeho priebeh

- **Údaje rodiča:** meno a priezvisko, e-mail, telefónne číslo, prípadne adresa a fakturačné údaje.
- **Údaje dieťaťa:** meno a priezvisko, dátum narodenia, vybraný kurz a skupina, dochádzka, náhradné hodiny, poznámka rodiča. Zdravotné údaje spracúvame osobitne podľa bodu 3.
- **Účel:** registrácia dieťaťa, vedenie skupín a dochádzky, náhradné hodiny, poradovník, informovanie o zmenách v rozvrhu (e-mail, SMS).
- **Právny základ:** plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).
- **Doba uchovávania:** počas trvania kurzu a 3 roky po jeho skončení (pre prípad nárokov a nevyčerpaných náhradných hodín).

4.2 Platby a účtovníctvo

- **Údaje:** meno, fakturačné údaje, údaje o platbe.
- **Účel:** vystavenie dokladov a vedenie účtovníctva.
- **Právny základ:** plnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR), najmä zákon o účtovníctve a zákon o DPH.
- **Doba uchovávania:** 10 rokov od konca roka, ktorého sa doklady týkajú.

4.3 Novinky a ponuky (marketing)

- **Údaje:** meno, e-mail, telefónne číslo.
- **Účel:** posielanie noviniek, ponúk, informácií o táboroch, oslavách a akciách.
- **Právny základ:** váš súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR). Súhlas je dobrovoľný a registrácia na kurz od neho nezávisí.

- **Doba uchovávania:** kým súhlas neodvoláte, najdlhšie 3 roky od jeho udelenia.

4.4 Fotografie a videá z tréningov

- **Údaje:** fotografie a videozáznamy dieťaťa z tréningov, táborov a akcií UNIKID.
- **Účel:** zverejnenie na webe www.unikid.sk, na profiloch UNIKID na Instagrame a Facebooku a v propagačných materiáloch UNIKID.
- **Právny základ:** súhlas zákonného zástupcu (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR).
- **Doba uchovávania:** kým súhlas neodvoláte, najdlhšie 5 rokov od jeho udelenia. Po odvolaní súhlasu fotografie a videá z webu a našich profilov odstránime. Materiály, ktoré už boli vytlačené, nevieme stiahnuť.

4.5 Komunikácia s nami

- **Údaje:** meno, e-mail, telefónne číslo, obsah správy.
- **Účel:** odpoveď na vašu otázku (e-mail, telefón, SMS, kontaktný formulár, sociálne siete).
- **Právny základ:** oprávnený záujem odpovedať na vašu správu (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR), prípadne kroky pred uzavretím zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).
- **Doba uchovávania:** najdlhšie 1 rok od vybavenia, ak z komunikácie nevznikne zmluva.

4.6 Detské oslavy a letný tábor

- **Údaje:** meno a kontakt objednávateľa, termín, pri tábore aj údaje dieťaťa podľa bodu 4.1 a 3.
- **Účel:** rezervácia a zabezpečenie oslavy alebo tábora.
- **Právny základ:** plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).
- **Doba uchovávania:** 3 roky od konania oslavy alebo tábora; účtovné doklady podľa bodu 4.2.

5. Kto má prístup k vašim údajom

Vaše údaje neposkytujeme nikomu, kto ich nepotrebuje. Príjemcami môžu byť len:

- **ZOOZA** – rezervačný systém (www.zooza.app), v ktorom prebieha registrácia, platby, dochádzka a profil rodiča. ZOOZA spracúva údaje ako náš sprostredkovateľ podľa čl. 28 GDPR, len podľa našich pokynov a na účely uvedené v týchto zásadách.
- poskytovatelia IT služieb, hostingu webu a e-mailu,
- poskytovateľ účtovných služieb,
- poskytovatelia SMS a e-mailových správ,
- Meta Platforms (Instagram, Facebook) – len pri zverejnení fotografií a videí, na ktoré ste dali súhlas,
- orgány verejnej moci (napríklad súd, polícia, daňový úrad), ak nám to ukladá zákon.

So sprostredkovateľmi máme uzavreté zmluvy, ktoré ich zaväzujú chrániť vaše údaje, zachovávať mlčanlivosť a prijať primerané technické a organizačné opatrenia.

Vaše údaje neprenášame do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Ak by to niektorý poskytovateľ vyžadoval (napríklad Meta), prenos prebieha len na základe záruk podľa GDPR (rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti alebo štandardné zmluvné doložky).

Osobné údaje nepoužívame na automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

6. Aké máte práva

- **Právo na prístup** – môžete sa opýtať, aké údaje o vás a vašom dieťati spracúvame, a dostať ich kópiu.
- **Právo na opravu** – môžete požiadať o opravu nesprávnych alebo neúplných údajov. Väčšinu údajov si opravíte aj sami v profile na www.unikid.sk/moj-profil.
- **Právo na výmaz** – môžete požiadať o vymazanie údajov, ak už nie sú potrebné, ak ste odvolali súhlas alebo ak boli spracúvané protiprávne. Údaje, ktoré musíme uchovávať zo zákona (napríklad účtovné doklady), vymazať nemôžeme.
- **Právo na obmedzenie spracúvania** – napríklad počas overovania presnosti údajov.
- **Právo na prenosnosť** – môžete dostať údaje, ktoré ste nám poskytli, v bežne používanom strojovo čitateľnom formáte.
- **Právo namietať** – proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu a kedykoľvek proti priamemu marketingu.
- **Právo odvolať súhlas** – kedykoľvek, rovnako jednoducho, ako ste ho udelili: v profile, e-mailom na info@unikid.sk alebo osobne. Odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred odvolaním a nemá vplyv na účasť dieťaťa na kurze.
- **Právo podať sťažnosť** – na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, www.uoou.sk.

7. Ako uplatniť svoje práva

Napíšte nám na **info@unikid.sk**, zavolajte na **+421 907 333 680** alebo sa zastavte na recepcii. Ideálne nám napíšte z e-mailu, ktorý ste uviedli pri registrácii, aby sme vás vedeli spoľahlivo overiť.

Odpovieme bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca. V zložitých prípadoch môžeme lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace; vopred vám to oznámime. Ak máme pochybnosti o vašej totožnosti, môžeme vás požiadať o jej overenie; lehota potom plynie od overenia. Zjavne neopodstatnenú alebo opakovanú žiadosť môžeme odmietnuť alebo za ňu požadovať primeraný poplatok.

8. Kamerový systém

V priestoroch prevádzky Hospodárska 25, 917 01 Trnava je umiestnený kamerový systém, ktorý sníma **barový pult v kaviarni a telocvične**. Snímané priestory sú viditeľne označené.

- **Účel:** ochrana majetku (barový pult) a bezpečnosť detí počas tréningov (telocvične), vrátane objasnenia úrazov alebo iných udalostí.
- **Právny základ:** oprávnený záujem Prevádzkovateľa na ochrane majetku a bezpečnosti osôb (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).
- **Čo kamery nesnímajú:** šatne, toalety a iné priestory, kde sa deti alebo dospelí prezliekajú. Kamery nezaznamenávajú zvuk.

- **Kto má prístup:** len konateľ a poverené osoby Prevádzkovateľa a technici, ktorí systém udržiavajú. Záznam si prezeráme len pri konkrétnej udalosti (napríklad úraz, škoda, podozrenie z protiprávneho konania), nie bežne.
- **Komu ho poskytujeme:** len orgánom činným v trestnom konaní, v konaní o priestupkoch alebo poisťovni pri riešení poistnej udalosti.
- **Doba uchovávania:** záznam sa automaticky vymaže do 7 dní odo dňa nasledujúceho po dni vyhotovenia. Ak je potrebný na riešenie konkrétnej udalosti, uchováme ho do jej ukončenia.

Záznamy z kamier nikdy nezverejňujeme a nepoužívame ich na propagáciu. Proti snímaniu môžete podať námietku podľa bodu 6.

9. Webstránka a cookies

Webstránka www.unikid.sk používa len cookies nevyhnutné na jej fungovanie a na fungovanie registrácie a profilu (ZOOZA). Analytické alebo marketingové cookies používame len s vaším súhlasom, ktorý udelíte alebo odmietnete v lište pri prvej návšteve a môžete ho kedykoľvek zmeniť.

10. Zmeny zásad

Tieto zásady môžeme aktualizovať, napríklad pri zmene služieb alebo právnych predpisov. Aktuálne znenie je vždy zverejnené na www.unikid.sk a v rezervačnom systéme. O podstatných zmenách vás budeme informovať e-mailom.

V Trnave, dňa 16. 11. 2026

Hannavy s.r.o., Jakub Vydúrek, konateľ